

PAKETSTOPP: STOPPEN SIE IHR PAKET NOCH VOR DER ZUSTELLUNG



Mit dem Service Paketstopp können Sie deutschlandweit noch nach der Übergabe an DHL Ihr Paket zurückfordern z.B. bei Verdacht auf Zahlungsausfall oder bei kurzfristiger Auftragsstornierung.*

IHRE VORTEILE

- **Bei Verdacht auf Versandhandelsbetrug**
Stoppen Sie Ihr Paket bei einem vermuteten Zahlungsausfall oder mangelhafter Bonität Ihres Kunden und vermeiden somit den Verlust Ihrer Ware
- **Flexible Reaktion auf veränderte Kundenanforderungen**
Hat Ihr Kunde seine Bestellung storniert, geändert oder Fehler bei der Auftragseingabe, können Sie die Zustellung der Ware unterbinden und erhalten diese somit schnell wieder zurück
- **Attraktiver Preis**
Der Service Paketstopp kommt nur dann zur Abrechnung, wenn Ihr Auftrag erfolgreich abgeschlossen werden kann, indem das Paket zurückgesendet wird (Rücksendeentgelt 4,00 EUR pro Paket zzgl. MwSt.)

EINFACHE BEAUFTRAGUNG FÜR SIE

- Der Service Paketstopp kann direkt über die DHL Sendungsverfolgung für DHL-Geschäftskunden bzw. die Funktion Verfolgen beauftragt werden
- Alternativ können Sie die Beauftragung auch über den Premiumkundenservice veranlassen, wenn verfügbar

ZUVERLÄSSIGE AUSFÜHRUNG DURCH DHL

- Wird ein Paketstopp beauftragt, stoppt DHL die Sendung, bevor sie ins Zustellfahrzeug geladen wird. Anschließend leitet DHL eine Rücksendung an die Absenderadresse ein

* Der Paketstopp ist nur möglich, sofern die Sendung noch nicht ins Zustellfahrzeug beladen wurde.